



Tribunal Supremo Electoral

SGO- 3499 -08-2022

Exp.R-1274-2021

MAVP/evgp

Guatemala, 1 de agosto de 2022

Licenciada

Ana Verónica Espinoza

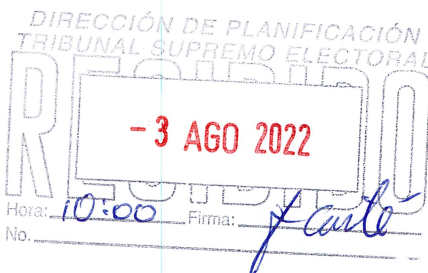
Directora de Planificación

Presente

*Atentamente manifiesto a usted que el Pleno de Magistrados de este Tribunal, en el numeral 5.1. del acta 35-2022, conoció que con visto bueno de Ingeniera Migdalia Luz Reyes Valdés, con oficio DP-O-257-07-2022 de fecha 18 de julio de 2022, someta a consideración las modificaciones al Plan Operativo Anual 2022 que contiene las actividades específicas de funcionamiento y preelectorales de las dependencias del Tribunal Supremo Electoral, en cumplimiento al artículo 17 bis de la Ley de Contrataciones del Estado y se publique en la página web de este Tribunal y **ACORDÓ**, aprobar las modificaciones propuestas, por lo que acompaño fotocopia debidamente sellada del oficio referido compuesto 23 folios.*

Sin otro particular me suscribo deferentemente,

MSc. Mario Alexander Velásquez Pérez
Secretario General





Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

Handwritten notes:
12/07/2022
Pleno
RA
514
501
35000

DP-O-257-07-2022
AVEV/jfcg

Guatemala, 18 de julio de 2022

MSc.
Mario Alexander Velásquez Pérez
Secretario General
Tribunal Supremo Electoral
Su Despacho

TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL
SECRETARIA GENERAL

18 JUL 2022

Hora: 10:04 Firma: *[Signature]*
No. _____

R-1274-2021
ce 51740

Estimado Magister Velásquez:

Respetuosamente me dirijo a usted, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 17 bis del Decreto 101-97 del Congreso de la República, Ley Orgánica del Presupuesto, enviando adjunto al presente las modificaciones al Plan Operativo Anual 2022 de este Tribunal y el cual contiene las actividades específicas de funcionamiento y preelectorales de las dependencias del Tribunal Supremo Electoral, solicitando se tenga a bien someter dichas modificaciones a consideración y aprobación del Honorable Pleno, a efecto de ser publicadas en la página web de este Tribunal, se adjuntan 6 juegos.

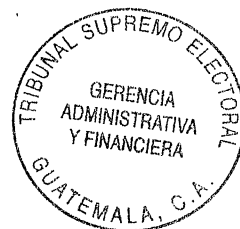
Agradeciendo la atención y gestión que se tenga a bien brindar al presente, me suscribo de usted,

Deferentemente,

[Signature]
Licda. Ana Verónica Espinoza Vega
Directora de Planificación



Vo.Bo. *[Signature]*
Ing. Migdalia Luz Reyes Valdés
Gerente Administrativa y Financiera
Tribunal Supremo Electoral



- Folios 23 incluyendo el presente
- Adj. Lo indicado.
- c.c. Gerencia Administrativa y Financiera



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN APROBADA

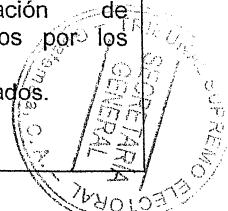




Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

ACTIVIDADES PRE ELECTORALES 2022 DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
1	Coordinación con medios de comunicación para cobertura de eventos públicos del Proceso Electoral 2023.	100%	Documento	Informe presentado	100%	100%	100%	1.1	Convocar a reporteros de medios de comunicación escritos, radiales y televisivos a las actividades organizadas por la institución o en las que participen sus autoridades.
								1.2	Cubrir las actividades organizadas por la institución. Cubrir las actividades organizadas por la institución.
								1.3	Acompañar a los Magistrados en las diferentes actividades programadas con apoyo audiovisual.
								1.4	Publicar en la página Web del Tribunal, las actividades realizadas.
2	Coordinación con medios de comunicación para cobertura del acto público de presentaciones de resultados preliminares del Proceso Electoral 2023.	100%	Evento	Presentación de resultados preliminares		100%		2.1	Verificar el montaje de equipo técnico, audio y video para el acto público de información de resultados.
								2.2	Coordinar la presentación de resultados por los señores Magistrados.

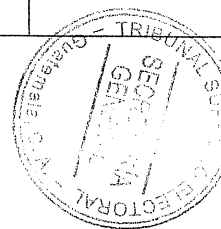




Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
3	Elaboración del monitoreo de noticias diarias en los medios de comunicación, para presentar a las autoridades del Tribunal, las reacciones relacionadas al Proceso Electoral 2023.	100%	Evento	Monitoreo realizado	100%	100%	100%	3.1	Verificar el monitoreo diario de los diferentes medios.
								3.2	Analizar información y elaborar informe para las autoridades.
								3.3	Trasladar informe de monitoreo.
4	Elaboración y entrega de las Credenciales de periodistas que cubren la fuente del Tribunal Supremo Electoral, para la Convocatoria del Evento.	1	Documento	Entrega de credenciales	1			4.1	Elaborar el programa informático y/o electrónico que permita la acreditación de los periodistas en línea.
								4.2	Solicitar al Sección de Diseño, el arte de las acreditaciones.
								4.3	Informar a los periodistas el procedimiento para solicitar sus acreditaciones.
								4.4	Recepción de fotografía y documento donde se verifique que son periodistas y al medio que pertenecen.
								4.5	Realizar el pedido correspondiente para la impresión de credenciales.
								4.6	Se establece fecha, para la entrega de las credenciales.





Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

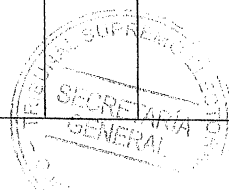
INFORMACIÓN INICIAL APROBADA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
5	Elaboración de estrategia de comunicación institucional sobre el Proceso Electoral 2023.	1	Documento	Documento de aprobación de la estrategia	1			5.1	Planificar reuniones de trabajo.
								5.2	Organizar los grupos de trabajo para las diferentes actividades con motivo del Proceso Electoral 2023.
								5.3	Supervisar y dar seguimiento a las actividades a realizar.
								5.4	Elaborar informe para conocimiento de la autoridad superior correspondiente.
6	Coordinación de la campaña de divulgación sobre el Proceso Electoral 2023. dirigida a la población en general para llamado a votar y mecánica del voto.	1	Evento	Contrato de empresa adjudicada para ejecutar campaña	1			6.1	Coordinar con agencia de publicidad contratada las acciones, conceptualización y diseño para llevar a cabo el plan de medios del Proceso Electoral 2023.
								6.2	Revisar la propuesta (spots, artes para publicaciones, entre otros) presentada por la agencia.
								6.3	Presentar la propuesta al Honorable Pleno de Magistrados para su aprobación.
								6.4	Implementar la campaña de divulgación.





Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
	(continuación) Coordinación de la campaña de divulgación sobre el Proceso Electoral 2023, dirigida a la población en general para llamado a votar y mecánica del voto.							6.5	Coordinar y supervisar la ejecución de la campaña.
								6.6	Elaborar informe para conocimiento de las Autoridades superiores.
7	Producción de mensajes de divulgación por eventualidades coyunturales del Proceso Electoral 2023, que requiera el Tribunal.	100%	Registro	Registros de publicaciones	100%	100%	100%	7.1	Redactar el texto para el mensaje.
								7.2	Aprobar el arte o edición de mensaje.
								7.3	Realizar las gestiones para contratación de empresa para realizar publicaciones en los medios.
								7.4	Hacer las publicaciones en medios externos y propios del Tribunal Supremo Electoral.
8	Coordinación con la Dirección Electoral para logística de atención a los medios de comunicación que requieran espacio físico en el Centro de Información y respectiva acreditación de periodistas y reporteros gráficos.	100%	Documento	Listado de espacios ocupados por los medios de comunicación		100%	100%	8.1	Definir el protocolo para el sorteo de los espacios físicos en el Centro de Información.
								8.2	Comunicar a los medios de comunicación los requisitos para optar a un espacio físico.





Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

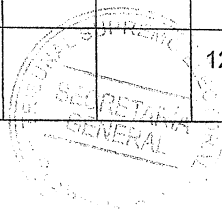
INFORMACIÓN INICIAL APROBADA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
	(continuación) Coordinación con la Dirección Electoral para logística de atención a los medios de comunicación que requieran espacio físico en el Centro de Información y respectiva acreditación de periodistas y reporteros gráficos.							8.3	Realizar el sorteo de los espacios en el Centro de Información.
								8.4	Supervisar y verificar los espacios físicos ocupados por los diferentes medios.
9	Atención a periodistas en la sala de prensa en el Centro de Información.	2	Documento	Informe presentado		1	1	9.1	Disponer de lo necesario para informar a los periodistas que asistan a dar cobertura al Proceso Electoral 2023. en el Centro de Información.
								9.2	Atender sus solicitudes y resolver sus inquietudes.
								9.3	Elaborar informe para conocimiento de la autoridad superior.
10	Traslado de información a los periodistas sobre el Proceso Electoral 2023.	100%	Documento	Informe	100%	100%	100%	10.1	Elaboración de material o recopilación de información.
								10.2	Enviar o entregar información a periodistas.





Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
	(continuación) Traslado de información a los periodistas sobre el Proceso Electoral 2023.							10.3	Elaborar informe para conocimiento de las Autoridades superiores.
11	Gestión para efectuar el monitoreo de medios contratados para ejecutar la campaña de divulgación del Tribunal.	1	Evento	Informes de monitoreo de la empresa contratada	1			11.1	Recibir informes de monitoreo de medios de la empresa contratada.
								11.2	Supervisar el cumplimiento del monitoreo.
								11.3	Elaborar informe para conocimiento de las Autoridades superiores.
12	Integración de módulos digitales de información sobre el Proceso Electoral 2023, en el sitio web y las redes sociales del Tribunal.	12	Documento	Reportes de tráfico y análisis de visitas a los sitios y redes	4	4	4	12.1	Analizar la integración de módulos de información en el sitio web institucional y en las páginas del Tribunal Supremo Electoral en las redes sociales.
								12.2	Elaborar y presentar borradores sobre módulos de información interactivos.
								12.3	Diseñar y programar los módulos interactivos de información.
								12.4	Presentar los módulos finales.

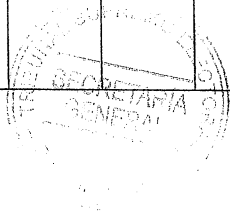




Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
	(continuación) Integración de módulos digitales de información sobre el Proceso Electoral 2023. en el sitio web y las redes sociales del Tribunal.							12.5	Elaborar informe para conocimiento de la autoridad superior.
13	Creación de la página institucional del Proceso Electoral 2023.	100%	Documento	Reportes mensuales	100%			13.1	Analizar la integración de módulos de información en el sitio web institucional para la creación de la Pagina del Proceso Electoral 2023.
								13.2	Elaborar y presentar borradores sobre módulos de información interactivos.
								13.3	Diseñar y programar los módulos interactivos de información.
								13.4	Presentar los módulos finales.
								13.5	Elaborar informe para conocimiento de la autoridad superior.
14	Atención al ciudadano por medio de correo electrónico, página web o redes sociales sobre asuntos relacionados con el Proceso Electoral 2023.	100%	Registro	Reportes y estadísticas generados por los sistemas	100%	100%	100%	14.1	Recibir y dar respuesta de solicitudes de información planteadas en el correo electrónico del Tribunal Supremo Electoral.

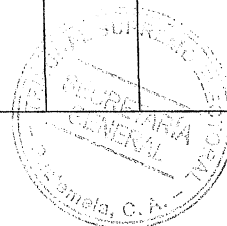




Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
	(continuación) Atención al ciudadano por medio de correo electrónico, página web o redes sociales sobre asuntos relacionados con el Proceso Electoral 2023.							14.2	Divulgar información oficial por medio de las redes sociales del Tribunal Supremo Electoral.
								14.3	Responder a solicitudes de información formuladas en las páginas del Tribunal Supremo Electoral y en redes sociales.
15	Gestión de publicaciones oficiales del Proceso Electoral 2023 en el Diario Oficial y otros medios impresos.	100%	Documento	Recortes de las publicaciones realizadas	100%	100%	100%	15.1	Elaborar oficios para enviar al Diario de Centroamérica.
								15.2	Presentar la documentación para el Diario de Centroamérica.
								15.3	Verificar la publicación.
								15.4	Informar a los interesados sobre su publicación.
16	Coordinación de la campaña de divulgación dirigida a la población en el extranjero para llamado a votar y mecánica del voto.	1	Evento	Contrato de empresa contratada para ejecutar campaña	1			16.1	Coordinar con agencia de publicidad contratada las acciones, conceptualización y diseño para llevar a cabo el plan de medios del Proceso Electoral 2023.
								16.2	Revisar la propuesta (spots, artes para publicaciones, entre otros) presentada por la agencia.





Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA										
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES		
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES					
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO			
	(continuación) Coordinación de la campaña de divulgación dirigida a la población en el extranjero para llamado a votar y mecánica del voto.							16.3	Presentar la propuesta al Honorable Pleno de Magistrados para su aprobación.	
								16.4	Implementar la campaña de divulgación.	
									16.5	Coordinación y supervisión de la ejecución de la campaña.
									16.6	Elaborar informe para conocimiento de la autoridad superior.
17	Gestión para efectuar el monitoreo de medios contratados para ejecutar la campaña de divulgación del Tribunal en el extranjero.	100%	Evento	Informe de monitoreo	100%	100%	100%	17.1	Recibir informes de monitoreo de medios de la empresa contratada.	
									17.2	Supervisar el cumplimiento del monitoreo.
									17.3	Elaborar informe para conocimiento de la autoridad superior.



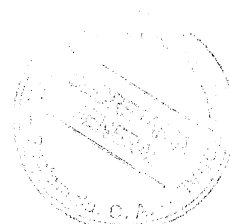


Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

ACTIVIDADES PRE ELECTORALES 2022 DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA SOBRE VOTO EN EL EXTRANJERO

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
UNIDAD ESPECIALIZADA SOBRE VOTO EN EL EXTRANJERO									
Solicitado a través de oficio UEVE-234-2022									
5	Coordinación y evaluación con el Instituto Cívico-Política Electoral de la ejecución de los programas de capacitación virtual, dirigido a los guatemaltecos en el extranjero.	2	Documento	Informe		1	1	5.1	Evaluar la participación de los guatemaltecos en el extranjero en el evento de capacitación.
								5.2	Elaborar informe estadístico al pleno de Magistrados, sobre los resultados de las capacitaciones virtuales.
7	Sistematización del proceso y procedimientos para la implementación y ejecución de la modalidad de voto.	1	Documento	Informe			1	7.1	Elaborar un proyecto de sistematización del proceso y procedimientos para la implementación y ejecución de la modalidad del voto.
								7.2	Recopilar documentos para la elaboración informe al Pleno de Magistrados.
								7.3	Presentar informe al Pleno de Magistrados.





Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES INICIALES		
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
9	Asistencia y asesoría legal, política y social para los productos tecnológicos implementados y los acuerdos interinstitucionales para el efecto.	1	Documento	Informe			1	9.1	Realizar un análisis jurídico y elaborar documentos legales necesarios.
								9.2	Elaborar documentos legales referentes a necesidades del voto en el extranjero.
								9.3	Trasladar documentos y/o informes al Pleno de Magistrados.



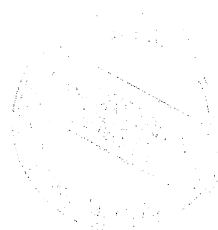


Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO DE FORTALECIMIENTO DE COOPERACIÓN INTERNA Y EXTERNA

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA								
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES			
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	
DEPARTAMENTO DE FORTALECIMIENTO DE COOPERACIÓN INTERNA Y EXTERNA								
Solicitado a través del oficio No. Dcoop-o-129-04-2022								
7	Gestión ante las dependencias del Tribunal Supremo Electoral para determinar la necesidad de ser capacitados en temas secretariales y/o administración de proyectos, coordinando con el Instituto Electoral la impartición de las dichas capacitaciones.	5	Documento	Informe de las capacitaciones impartidas	3	2	7.1 Solicitar a las dependencias del Tribunal información en relación a si necesitan capacitaciones en temas secretariales y/o administración de proyectos. 7.2 Recibir la información de las dependencias. 7.3 Sistematizar la información recibida de las dependencias. 7.4 Coordinar con el Instituto Electoral para la impartición de las respectivas capacitaciones. 7.5 Elaborar y presentar informe de la(s) capacitación(es) impartidas a las autoridades superiores.	





Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA MODIFICAR





Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

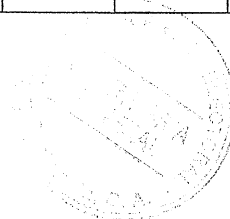
MODIFICACIONES A LAS ACTIVIDADES PRE ELECTORALES 2022 DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN

INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA MODIFICAR									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES MODIFICADAS		
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO			TERCERO
1	Divulgación de la Información relativa a las actividades del Tribunal Supremo Electoral, relacionada al próximo Proceso Electoral 2023	1	Documento	Informe de divulgación		1		1.1	Convocar a reporteros de medios de comunicación escritos, radiales, televisivos y redes sociales, a las actividades organizadas por el Tribunal Supremo Electoral o en las que participen sus autoridades.
								1.2	Cubrir las actividades organizadas por la institución.
								1.3	Elaborar las noticias que se publican en el sitio web oficial, intranet y redes sociales.
								1.4	Enviar boletines y comunicados de prensa a periodistas de medios de comunicación escritos, radiales, televisivos y redes sociales.
2	Atención a periodistas de los medios de comunicación escritos, radiales, televisivos y de redes sociales, sobre avances del Proceso Electoral 2023, empadronamiento y avance del proceso de innovación tecnológica.	40	Documento	Informe de periodistas atendidos		20	20	2.1	Atender las solicitudes de información formuladas de manera personal, telefónica o electrónica.
								2.2	Concertar entrevistas con las autoridades del Tribunal Supremo Electoral.



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA MODIFICAR										
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS		
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES					
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO			
	(continuación) Atención a periodistas de los medios de comunicación escritos, radiales, televisivos y de redes sociales, sobre avances del Proceso Electoral 2023, empadronamiento y avance del proceso de innovación tecnológica.								2.3	Proporcionar documentación del Tribunal de carácter público, que sea de relevancia coyuntural.
									2.4	Convocar a reuniones informativas para periodistas y reporteros en general.
									2.5	Realizar eventos informativos para periodistas que cubren específicamente al Tribunal Supremo Electoral.
3	Gestión de las publicaciones de carácter oficial en los medios de comunicación impresos a requerimiento del Pleno de Magistrados, relacionado al Proceso Electoral 2023.	10	Documento	Informe de publicaciones realizadas		5	5		3.1	Tramitar publicaciones institucionales en medios de comunicación.
									3.2	Cotizar los costos de las publicaciones en los distintos medios de comunicación impresos.
									3.3	Elaborar y/o revisar los textos que serán publicados.
									3.4	Gestionar la publicación de los textos en los medios de comunicación impresos.
4	Gestión de publicaciones oficiales del 2022 en el Diario Oficial a requerimiento del Pleno de Magistrados, relacionado al Proceso Electoral 2023.	20	Documento	Informe de publicaciones realizadas		10	10		4.1	Elaborar oficios para enviar al Diario de Centroamérica.





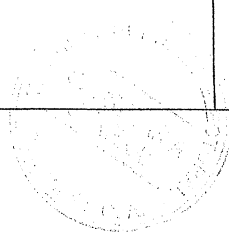
Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA MODIFICAR									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES MODIFICADAS		
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO			TERCERO
	(continuación) Gestión de publicaciones oficiales del 2022 en el Diario Oficial a requerimiento del Pleno de Magistrados, relacionado al Proceso Electoral 2023.							4.2	Presentar la documentación para el Diario de Centroamérica.
								4.3	Verificar la publicación.
								4.4	Informar a los interesados sobre su publicación.
5	Atención al ciudadano por medio de redes sociales sobre asuntos relacionados con el Tribunal Supremo Electoral, empadronamiento y Procesos Electoral 2023.	3500	Documento	Reportes y estadísticas generadas		2000	1500	5.1	Recibir y dar respuesta de solicitudes de información planteadas en el correo electrónico del Tribunal Supremo Electoral.
								5.2	Divulgar información oficial por medio de las redes sociales del Tribunal Supremo Electoral.
								5.3	Responder a solicitudes de información formuladas en las páginas del Tribunal Supremo Electoral y en redes sociales.
6	Coordinación de la campaña de divulgación sobre el Proceso Electoral 2023, dirigida a la población en general para el empadronamiento y llamado al voto.	1	Evento	Contrato de empresa adjudicada para ejecutar campaña			1	6.1	Coordinar con agencia de publicidad contratada las acciones, conceptualización y diseño para llevar a cabo el plan de medios del Proceso Electoral 2023.
								6.2	Revisar la propuesta (spots, artes para publicaciones, entre otros) presentada por la agencia.



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA MODIFICAR											
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES MODIFICADAS				
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES						
					PRIMERO	SEGUNDO			TERCERO		
	(continuación) Coordinación de la campaña de divulgación sobre el Proceso Electoral 2023, dirigida a la población en general para el empadronamiento y llamado al voto.							6.3	Presentar la propuesta al Honorable Pleno de Magistrados para su aprobación.		
								6.4	Implementar la campaña de divulgación.		
									6.5	Coordinar y supervisar la ejecución de la campaña.	
									6.6	Elaborar informe para conocimiento de las Autoridades Superiores.	
7	Producción de audios, videos y diseño de piezas gráficas para redes y plataformas digitales del periodo del Proceso Pre-Electoral 2022 que requiera el Tribunal.	700	Registro	Registros de publicaciones		350	350	7.1	Revisar, corregir y aprobar los textos de la campaña.		
									7.2	Escuchar y ver los audio-videos y piezas gráficas previo a aprobación.	
										7.3	Realizar las gestiones para contratación.
										7.4	Hacer las publicaciones en medios externos y propios del Tribunal Supremo Electoral.
8	Coordinación con la Dirección Electoral para logística de atención a los medios de comunicación que requieran espacio físico en el Centro de Información y respectiva acreditación de periodistas y reporteros gráficos.	ELIMINAR SERVICIO									





Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA MODIFICAR									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
9	Atención a periodistas en la sala de prensa en el Centro de Información.	2	Documento	Informe presentado		1	1	9.1	Disponer de lo necesario para informar a los periodistas que asistan a dar cobertura al Proceso Electoral 2023. en el Centro de Información.
								9.2	Atender sus solicitudes y resolver sus inquietudes.
								9.3	Elaborar informe para conocimiento de la autoridad superior.
10	Traslado de información a los periodistas sobre el Proceso Pre-Electoral 2022.	60	Documento	Informe		30	30	10.1	Elaboración de comunicados, audios y videos.
								10.2	Distribuir materiales a medios de comunicación.
11	Gestión para efectuar el monitoreo de medios contratados para ejecutar la campaña de divulgación del Tribunal.	ELIMINAR SERVICIO							
12	Integración de módulos digitales de información sobre el Proceso Electoral 2023. en el sitio web y las redes sociales del Tribunal.	ELIMINAR SERVICIO							
13	Creación de la página institucional del Proceso Electoral 2023.	ELIMINAR SERVICIO							



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA MODIFICAR									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
14	Atención al ciudadano por medio de correo electrónico, página web o redes sociales sobre asuntos relacionados con el Proceso Electoral 2023.	ELIMINAR SERVICIO							
15	Gestión de publicaciones oficiales del Proceso Electoral 2023 en el Diario Oficial y otros medios impresos.	ELIMINAR SERVICIO							
16	Coordinación de la campaña de divulgación dirigida a la población en el extranjero para llamado a votar y mecánica del voto.	ELIMINAR SERVICIO							
17	Gestión para efectuar el monitoreo de medios contratados para ejecutar la campaña de divulgación del Tribunal en el extranjero.	ELIMINAR SERVICIO							

Justificación: Dentro de los servicios aprobados en el Plan Operativo Pre-Electoral 2022, es necesario realizar modificaciones en los servicios 1, 2, 6, 7 y 10, es necesario eliminar los servicios 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 17 aprobados del Plan Operativo Pre Electoral ya que dichos servicios son específicos del Proceso Electoral del año 2023.



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

MODIFICACIONES AL PLAN OPERATIVO ANUAL ACTIVIDADES PRE ELECTORALES 2022 DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA SOBRE VOTO EN EL EXTRANJERO

INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA MODIFICAR									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
5	Coordinación y evaluación con el Instituto Cívico-Político Electoral de la ejecución de los programas de capacitación virtual, dirigido a los guatemaltecos en el extranjero.	Eliminar servicio							
7	Planificación, coordinación y acompañamiento de jornadas de empadronamiento de ciudadanos residentes en el extranjero.	1	Documento	Informe			1	7.1	Presentar al Pleno de Magistrados la planificación de jornadas de empadronamiento en el extranjero.
								7.2	Coordinación con las dependencias respectivas.
								7.3	Realizar jornadas de empadronamiento en sábados consulares, consulados móviles y lugares que establezca el Tribunal Supremo Electoral.
								7.4	Presentar informe de estadísticas.
9	Asistencia y asesoría legal, política y social para los productos tecnológicos implementados para Contact Center.	1	Documento	Informe			1	9.1	Realizar un análisis jurídico y elaboración de documentos legales necesarios.
								9.2	Elaborar y trasladar informe a Jefatura.

Justificación: La presente solicitud se realiza en virtud que el servicio número 5 se elimina al estarse ejecutado en el Plan Operativo Anual y los servicios 7 y 9 debe adaptarse a la reestructuración de la Unidad aprobada por el Pleno de Magistrados.



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

**ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO DE FORTALECIMIENTO DE COOPERACIÓN
INTERNA Y EXTERNA**

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
7	SERVICIO ELIMINADO								

Justificación: El servicio No. 7 aprobado en el Plan Operativo Anual 2022 del Departamento de Fortalecimiento de Cooperación Interna y Externa del Tribunal Supremo Electoral, es un servicio que no corresponde a las funciones de esta dependencia, por lo cual es necesario eliminarlo.