



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

DP-O-342-06-2019
AVEV/as

Guatemala, 28 de junio de 2019

Honorable Magistrado Presidente:

Respetuosamente me dirijo a usted, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 17 bis del Decreto 101-97 del Congreso de la República, Ley Orgánica del Presupuesto, enviando adjunto al presente las modificaciones al Plan Operativo Electoral 2019 de este Tribunal, solicitando se tenga a bien someter dichas modificaciones a consideración y aprobación del Honorable Pleno, a efecto de ser publicadas en la página web de este Tribunal.

Agradeciendo la atención y gestión que se tenga a bien brindar al presente, me suscribo de usted,

Deferentemente,

[Handwritten Signature]
Licda. Ana Verónica Espinoza Vega
Directora de Planificación



Lic. Julio René Solórzano Barrios
Magistrado Presidente
Tribunal Supremo Electoral
Su Despacho

TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL
SECRETARIA GENERAL
RECEBIDO
02 JUL 2019
Hora: 11:18 Firma: [Signature]
No. _____

Adj. Lo indicado.
c.c. Mag. I, II, III y IV, TSE

R-1112-2018
C/C 24935

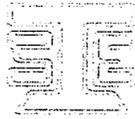


Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

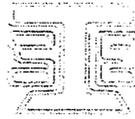
MODIFICACIONES AL PLAN OPERATIVO ELECTORAL 2019 UNIDAD ESPECIALIZADA DE SOBRE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y ESTUDIOS DE OPINIÓN

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA								
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES			
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	
UNIDAD ESPECIALIZADA DE SOBRE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y ESTUDIOS DE OPINIÓN								
Solicitado a través del oficio No. UEMCEO-O-451-05-2019								
3	Análisis y estudio de opinión en los medios de comunicación social, sobre la realidad política relativa al Proceso Electoral 2019, incluyendo aspectos concernientes a candidaturas, partidos políticos, y a la observancia de la legislación electoral, a efecto de definir las acciones pertinentes.	52	Informe	Informes emitidos	17	18	17	3.1 Realizar monitoreo diario de medios de comunicación. 3.2 Elaborar análisis semanal de la información recabada para determinar opiniones relativas al Proceso Electoral 2019, al Tribunal Supremo Electoral, a las organizaciones políticas, posibles candidatos (as) y en su momento. Identificar, de conformidad con la información recabada, tendencias en la opinión relativa a los temas mencionados. 3.3 Realizar análisis semanal de opiniones favorables y desfavorables al Tribunal Supremo Electoral, para conocer la percepción ciudadana. 3.4 Elaborar Informe de la Unidad Especializada sobre Medios de Comunicación y Estudios de Opinión. 3.5 Presentar informe a las Autoridades Superiores.



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
8	Realizar taller informativo de la Unidad Especializada sobre Medios de Comunicación y Estudios de Opinión y coordinación para el monitoreo de medios con los Delegados Departamentales.	1	Taller	Listado de participantes	1			8.1	Organizar la temática y materiales para el taller.
								8.2	Realizar el taller.
								8.3	Elaborar y entregar el informe.
								8.4	Presentar informe a las Autoridades Superiores.
12	Verificación de materiales genéricos y para pauta de las campañas electorales de las organizaciones políticas.	100%	Piezas	Piezas entregadas	100%			12.1	Verificar que los materiales para pauta de las organizaciones políticas cumplen con los parámetros requeridos.
								12.2	Entregar los materiales a los medios de comunicación.
13	Recepción y análisis de certificados y comprobantes de pauta.	100%	Informes	Informes emitidos	100%			13.1	Recibir, revisar y verificar los certificados de transmisión.
								13.2	Realizar informes correspondientes por parte de Jefatura.



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA

No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES			
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	
3	Análisis y estudio de opinión en los medios de comunicación social, sobre la realidad política relativa al Proceso Electoral 2019, incluyendo aspectos concernientes a candidaturas, partidos políticos, y a la observancia de la legislación electoral, a efecto de definir las acciones pertinentes.	52	Informe	Informes emitidos	17	18	17	Eliminar servicio
8	Realizar taller informativo de la Unidad Especializada sobre Medios de Comunicación y Estudios de Opinión y coordinación para el monitoreo de medios con los Delegados Departamentales.	1	Taller	Listado de participantes	1			Eliminar servicio
12	Verificación de materiales genéricos y para pauta de las campañas electorales de las organizaciones políticas.	100%	Piezas	Piezas entregadas	100%			Eliminar servicio
13	Recepción y análisis de certificados y comprobantes de pauta.	100%	Informes	Informes emitidos	100%			Eliminar servicio
<p>Justificación: Servicio 3: Se solicita retirar la actividad por no ser competencia de la Unidad, realizar estudios de opinión o análisis de la percepción de la ciudadanía sobre el Tribunal Supremo Electoral; Servicio 8: Se solicita retirar la actividad debido a que Inspección General lo realiza, según la coordinación interna; Servicio 12: Se retira la actividad por la reforma a los artículos 16, 17 y 18 del reglamento de la Unidad (Acuerdo 110-2019); Servicio 13: Se retira debido a que corresponde a Inspección General y Auditoría Electoral, según el artículo 220 c, de la Ley Electoral y de Partidos Políticos.</p>								



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

MODIFICACIONES AL PLAN OPERATIVO ELECTORAL 2019 DE LA SECCIÓN DE PRODUCCIÓN Y DISEÑO GRÁFICO DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CÍVICO-POLÍTICA Y ELECTORAL

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES INICIALES		
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO		TERCERO	
SECCIÓN DE PRODUCCIÓN Y DISEÑO GRÁFICO DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CÍVICO POLÍTICA Y ELECTORAL									
Solicitado a través del oficio No. SSG-O-18n-02-2019									
76	Elaboración del redibujo, digitalización y preparación de las artes finales de: 1). Los logotipos de los partidos políticos participantes en los distintos tipos de elección; 2). Los logotipos de los Comités Cívicos Electorales que participarán en la elección de Corporación Municipal (todos los participantes a nivel nacional); y 3). las fotografías de los candidatos a Presidente y Vicepresidente y candidatos a Alcalde de la ciudad capital. Atendiendo al requerimiento del Departamento de Organizaciones Políticas y Dirección Electoral.	100%	Arte final digital	Logos impresos	100%			76.1	Recopilar y fotografías enviadas al Departamento de Organizaciones Políticas.
								76.2	Redibujar, digitalizar, retocar logos y fotografías en la resolución, medidas y formatos para impresión.
								76.3	Entregar y fotografías en formato digital a la Dirección Electoral y a los proveedores de impresión de las papeletas.
								76.4	Preparar y entregar documento con detalle de logotipos y fotografías digitalizados para su verificación y control.
100	Elaboración del diseño y diagramación de los materiales para actividades con observadores internacionales (invitaciones, tarjetas de agradecimiento, etiquetas, artículos promocionales, rótulos, agendas, etc.). Atendiendo al requerimiento del Departamento de Protocolo.	100%	Arte Final	Material impreso	100%			100.1	Recopilar información sobre contenido de materiales.
								100.2	Diseñar, diagramar y desarrollar propuestas de materiales.
								100.3	Entregar para aprobación y/o correcciones.



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA								
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES INICIALES	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES			
					PRIMERO	SEGUNDO		TERCERO
							100.4 Realizar los cambios y correcciones solicitadas.	
							100.5 Entregar artes finales y especificaciones de impresión para la producción de los materiales.	

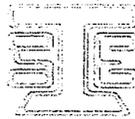
INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA								
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES			
					PRIMERO	SEGUNDO		TERCERO
76	Elaboración del redibujo, digitalización y preparación de las artes finales de: 1). Los logotipos de los partidos políticos participantes en los distintos tipos de elección; 2). Los logotipos de los Comités Cívicos Electorales que participarán en la elección de Corporación Municipal (todos los participantes a nivel nacional); y 3). las fotografías de los candidatos a Presidente y Vicepresidente y candidatos a Alcalde de la ciudad capital. Atendiendo al requerimiento del Departamento de Organizaciones Políticas y Dirección Electoral.	Eliminar servicio.						



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

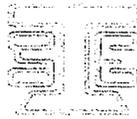
INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES MODIFICADAS		
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO			TERCERO
100	Elaboración del diseño y diagramación de los materiales para actividades con observadores internacionales (invitaciones, tarjetas de agradecimiento, etiquetas, artículos promocionales, rótulos, agendas, etc.). Atendiendo al requerimiento del Departamento de Protocolo.	100%	Arte Final	Material impreso		100%		100.1 Recopilar información sobre contenido de materiales. 100.2 Diseñar, diagramar y desarrollar propuestas de materiales. 100.3 Entregar para aprobación y/o correcciones. 100.4 Realizar los cambios y correcciones solicitadas. 100.5 Entregar artes finales y especificaciones de impresión para la producción de los materiales.	
Justificación: Es necesario incluir dentro del Plan Operativo Electoral 2019 el servicio de "Elaboración del diseño y diagramación de los materiales para actividades con observadores internacionales a ser utilizado por el Departamento de Cooperación y Departamento de Protocolo, el cual se reprograma para el segundo cuatrimestre del año y se solicita eliminar dentro del Plan Operativo Electoral 2019 el servicio elaboración del redibujo, digitalización y preparación de las artes finales de los logotipos de los comités Cívicos Electorales, debido a que los logos serán enviados directamente a la imprenta para que la misma realice ese procedimiento.									



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

MODIFICACIONES AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2019 DEL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN VIRTUAL DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CÍVICO-POLITICA Y ELECTORAL

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA								
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES			
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN VIRTUAL DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CÍVICO-POLITICA Y ELECTORAL								
Solicitado a través del oficio No. DCV-O-12-2019								
11	Realización del curso virtual "Inducción al Tribunal Supremo Electoral".	1	Curso	Curso diseñado y ejecutado	1			11.1 Actualizar el contenido del Manual de Inducción en coordinación con el Departamento de Bienestar Laboral de la Dirección de Recursos Humanos del Tribunal Supremo Electoral, versión 2019.
								11.2 Mediar andragógica y tecnológicamente el Manual de Inducción actualizado 2019, para ofrecerlo como curso virtual.
								11.3 Implementar virtualmente el curso de inducción al ambiente laboral del Tribunal Supremo Electoral 2019, mediante un curso piloto.



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
11	Realización del curso virtual "Inducción al Tribunal Supremo Electoral".	1	Curso	Curso diseñado y ejecutado		1		11.1 Actualizar el contenido del Manual de Inducción en coordinación con el Departamento de Bienestar Laboral de la Dirección de Recursos Humanos del Tribunal Supremo Electoral, versión 2019. 11.2 Mediar andragógica y tecnológicamente el Manual de Inducción actualizado 2019, para ofrecerlo como curso virtual. 11.3 Implementar virtualmente el curso de inducción al ambiente laboral del Tribunal Supremo Electoral 2019, mediante un curso piloto.	
Justificación: Derivado de la atención a cursos con la temática electoral durante el primer cuatrimestre el personal del Departamento de Capacitación Virtual se vio impedido de implementar el curso virtual de Inducción Laboral al TSE, el cual fue pensado como una valiosa herramienta de apoyo en la inducción a los nuevos funcionarios y empleados del TSE. Por lo anterior se hace necesario diferir su diseño y desarrollo para el segundo cuatrimestre 2019.									



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

MODIFICACIONES AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2019 DEL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CÍVICO-POLÍTICA Y ELECTORAL

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CÍVICO-POLÍTICA Y ELECTORAL									
Solicitado a través del oficio No IE-DI-OF-015-2019									
5	Investigación "Comparativa sobre la validez del voto nulo".	1	Investigación	Documento presentado	1				5.1 Establecer el diseño de investigación.
									5.2 Definir el cronograma de trabajo.
									5.3 Revisar la bibliografía.
									5.4 Realizar análisis y elaborar documento.
									5.5 Presentar el documento de investigación a autoridades del Tribunal Supremo Electoral público y general.



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES MODIFICADAS		
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO			TERCERO
5	Investigación "Comparativa sobre la validez del voto nulo".	100%	Investigación	Documento presentado		100%	100%	5.1 Establecer el diseño de investigación. 5.2 Definir el cronograma de trabajo. 5.3 Revisar la bibliografía. 5.4 Realizar análisis y elaborar documento. 5.5 Presentar el documento de investigación a autoridades del Tribunal Supremo Electoral y público en general.	
Justificación: Es necesario efectuar la modificación del servicio No. 5, en cuanto a los tiempos, es decir para darle cumplimiento a realizar la investigación comparativa sobre la validez del voto nulo, es necesario que este documento pueda ser elaborado durante el segundo y tercer cuatrimestre. Ya que, debido a las salidas de capacitaciones a Juntas Electorales Municipales, organizaciones de sociedad civil, partidos políticos y sectores gremiales, con las que se ha estado recabando información que alimenten la evaluación de las fases del proceso electoral, no se ha podido dar lectura a la bibliografía sobre voto nulo y elaborar el análisis respectivo.									



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

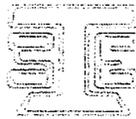
MODIFICACIONES AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2019 DEL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN INTERNA DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CÍVICO-POLÍTICA Y ELECTORAL

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA								
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES			
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN INTERNA DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CÍVICO-POLÍTICA Y ELECTORAL								
Solicitado a través del oficio No IFCCPE-OF-174-6-019								
14	Jornadas de formación con el personal del Tribunal Supremo Electoral, sobre temas de interés para la administración, propuestos por la Superioridad o definidos por el Instituto Electoral y Recursos Humanos.	2	Jornadas	Informe de jornadas y lista de asistencia	2			14.1 Identificar el tema, desarrollar contenidos y programar las jornadas. 14.2 Buscar, preparar y dotar material de lectura acerca del tema. 14.3 Calendarizar, coordinar y realizar las jornadas. 14.4 Elaborar y entregar diplomas a los participantes, cuando se considere conveniente. 14.5 Elaborar informe de las jornadas realizadas.



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
14	Jornadas de formación con el personal del Tribunal Supremo Electoral, sobre temas de interés para la administración, propuestos por la Superioridad o definidos por el Instituto Electoral y Recursos Humanos.	2	Jornadas	Informe de jornadas y lista de asistencia	2			14.1	Identificar el tema, desarrollar contenidos y programar las jornadas.
								14.2	Buscar, preparar y dotar material de lectura acerca del tema.
								14.3	Calendarizar, coordinar y realizar las jornadas.
								14.4	Elaborar y entregar diplomas a los participantes, cuando se considere conveniente.
								14.5	Elaborar informe de las jornadas realizadas.
<p>Justificación: Este servicio se reprogramó para el tercer cuatrimestre, debido a que se ha estado apoyando en el programa de capacitación y formación a Juntas Electorales Departamentales, Juntas Electorales Municipales y Juntas Receptoras de Votos, participando en las diferentes comisiones a nivel nacional.</p>									



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

MODIFICACIONES AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2019 DEL DEPARTAMENTO DE INCLUSIÓN SOCIAL DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CÍVICO-POLÍTICA Y ELECTORAL

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA								
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES			
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	
DEPARTAMENTO DE INCLUSIÓN SOCIAL DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CÍVICO-POLÍTICA Y ELECTORAL								
Solicitado a través del oficio No DIS-33-06-2019								
21	Elaboración y reproducción de un documento de formación política con enfoque de inclusión de los sectores de la población históricamente excluidos.	1	Documento	Documento impreso y entregado	1			21.1 Recopilar y elaborar los contenidos para el diseño y diagramación. 21.2 Entregar los contenidos para la diagramación del documento a la Sección Producción y Diseño Gráfico. 21.3 Revisar el documento ya diseñados y diagramado. 21.4 Entregar las versiones finales del documento a la Dirección para revisión y aprobación interna. 21.5 Presentar el documento al Pleno de Magistrados para su conocimiento y aprobación final. 21.6 Imprimir y distribuir el documento.



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
21	Elaboración y reproducción de un documento de formación política con enfoque de inclusión de los sectores de la población históricamente excluidos.	1	Documento	Documento impreso y entregado		1		21.1 Recopilar y elaborar los contenidos para el diseño y diagramación. 21.2 Entregar los contenidos para la diagramación del documento a la Sección Producción y Diseño Gráfico. 21.3 Revisar el documento ya diseñados y diagramado. 21.4 Entregar las versiones finales del documento a la Dirección para revisión y aprobación interna. 21.5 Presentar el documento al Pleno de Magistrados para su conocimiento y aprobación final. 21.6 Imprimir y distribuir el documento.	
Justificación: Solicita trasladar la ejecución del servicio 21 para el segundo cuatrimestre debido a las necesidades de capacitación planteadas en el Plan Nacional de Capacitación Electoral 2019, se brinda apoyo técnico por parte del personal del Departamento de Inclusión Social, en procesos de formación y capacitación a Juntas Electorales Municipales y Juntas Receptoras de Votos.									



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

MODIFICACIONES AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2019 DEL DEPARTAMENTO DE INCLUSIÓN SOCIAL DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CÍVICO-POLÍTICA Y ELECTORAL

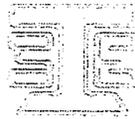
INFORMACIÓN INICIAL APROBADA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
DEPARTAMENTO DE INCLUSIÓN SOCIAL DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CÍVICO-POLÍTICA Y ELECTORAL									
Solicitado a través del oficio No DIS-33-06-2019									
1	Seminario b-learning "Violencia Política de Género en las contiendas electorales" Una barrera para la participación política de las mujeres.	4	Módulos	Número de módulos impartidos	4				1.1 Realizar el planteamiento de contenidos por módulo. 1.2 Seleccionar docentes por módulo. 1.3 Realizar la presentación del Proyecto a la Dirección del Instituto Electoral. 1.4 Realizar la convocatoria del público asistente (Estudiantes, Organizaciones Políticas). 1.5 Implementar el Seminario. 1.6 Presentar informes por módulo cumplido.
2	Actividades "Fechas conmemorativas de las Mujeres". Día Internacional de la Mujer y la Ciudadanía de las Mujeres.	9	Actividad	Número de participantes al Evento (Listas de Asistencia)	9				2.1 Realizar la planeación y estructuración de las actividades. 2.2 Realizar el diseño y diagramación de la imagen del evento. 2.3 Entregar el anteproyecto para aprobación del Pleno de Magistrados.



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
1	Seminario b-learning "Violencia Política de Género en las contiendas electorales" Una barrera para la participación política de las mujeres.	4	Módulos	Número de módulos impartidos		4		1.1 Realizar el planteamiento de contenidos por módulo.	
								1.2 Seleccionar docentes por módulo.	
								1.3 Realizar la presentación del Proyecto a la Dirección del Instituto Electoral.	
								1.4 Realizar la convocatoria del público asistente (Estudiantes, Organizaciones Políticas).	
								1.5 Implementar el Seminario.	
								1.6 Presentar informes por módulo cumplido.	
2	Actividades "Fechas conmemorativas de las Mujeres". Día Internacional de la Mujer y la Ciudadanía de las Mujeres.	9	Actividad	Número de participantes al Evento (Listas de Asistencia)		9		2.1 Realizar la planeación y estructuración de las actividades.	
								2.2 Realizar el diseño y diagramación de la imagen del evento.	
								2.3 Entregar el anteproyecto para aprobación del Pleno de Magistrados.	
Justificación: Solicita trasladar la ejecución de los servicios 1 y 2 para el segundo cuatrimestre en virtud de priorización en la ejecución de las actividades del Plan Operativo Electoral y del Plan Nacional de Capacitación del Instituto Electoral.									



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

MODIFICACIONES AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2019 DEL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN INTERNA DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CÍVICO-POLÍTICA Y ELECTORAL

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA								
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES			
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN INTERNA DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CÍVICO-POLÍTICA Y ELECTORAL								
Solicitado a través del oficio No DIS-33-06-2019								
26	Coordinación de talleres de capacitación a auxiliares de Circunscripciones Electorales Municipales (CEMs), a cargo de los técnicos del Instituto Electoral (815 CEMs aprox.)	22	Taller	Informe Final		22		26.1 Elaborar el contenido y la guía metodológica del desarrollo de los talleres en coordinación con la Dirección Electoral, sobre las atribuciones de los Auxiliares de CEMs. 26.2 Elaborar la agenda de trabajo de los talleres a CEMs. 26.3 Ejecutar las capacitaciones en cada departamento. 26.4 Elaborar informes finales de los talleres e informe al Pleno de Magistrados.



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA								
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES			
					PRIMERO	SEGUNDO		TERCERO
26	Coordinación de talleres de capacitación a auxiliares de Circunscripciones Electorales Municipales (CEMs), a cargo de los técnicos del Instituto Electoral (815 CEMs aprox.)	22	Taller	Informe Final		22		26.1 Elaborar el contenido y la guía metodológica del desarrollo de los talleres en coordinación con la Dirección Electoral, sobre las atribuciones de los Auxiliares de CEMs. 26.2 Elaborar la agenda de trabajo de los talleres a CEMs. 26.3 Ejecutar las capacitaciones en cada departamento. 26.4 Elaborar informes finales de los talleres e informe al Pleno de Magistrados.
Justificación: Se inició con los talleres de capacitaciones a auxiliares de Circunscripciones Electorales Municipales conjuntamente con los talleres a miembros de Juntas Receptoras de Votos, se concluirá con el informe final de servicio número 26 en el segundo cuatrimestre.								



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

MODIFICACIONES AL PLAN OPERATIVO ELECTORAL 2019 DEL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA								
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES			
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	
DEPARTAMENTO DE TESORERÍA DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL								
Solicitado a través del oficio No DDTO-289-06-2019								
18	Realización de actividades de carácter financiero, para captar los recursos económicos de esta institución y efectuar los pagos de los diferentes compromisos adquiridos, de conformidad a la planificación respectiva.	2100	Cheque	Cheques emitidos	700	700	700	

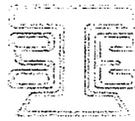
INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA								
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES			
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	
18	Realización de actividades de carácter financiero, para captar los recursos económicos de esta institución y efectuar los pagos de los diferentes compromisos adquiridos, de conformidad a la planificación respectiva.	1900	Cheque	Cheques emitidos	700	250	250	
Justificación: Solicita cambio de meta debido a los incrementos en los pagos por medio de transferencias.								



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

MODIFICACIONES AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2019 DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA SOBRE VOTO EN EL EXTRANJERO DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES INICIALES		
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO		TERCERO	
LA UNIDAD ESPECIALIZADA SOBRE VOTO EN EL EXTRANJERO DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL									
Solicitado a través del oficio No UEVE-O-164-2019									
1	Coordinación y ejecución de las actividades para el Voto en el extranjero.	1	Informe de participación y actividades desarrolladas por la Unidad Especializada	Informe integrado	1			1.1	Realizar reuniones de trabajo con miembros de la Dirección Electoral, Unidad de Voto en el Extranjero y Órganos Electorales temporales, para coordinar las actividades a realizarse en el Proceso Electoral 2019.
								1.2	Dar seguimiento a la modalidad (presencial, electrónica presencial, electrónica a distancia) para el voto de los guatemaltecos residentes en el extranjero.
								1.3	Infomar, de forma conjunta con DICEP, sobre el desarrollo de los procedimientos y mecanismos de empadronamiento y actualización de datos de los guatemaltecos residentes en el extranjero.



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA								
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES INICIALES	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES			
					PRIMERO	SEGUNDO		TERCERO
	Coordinación y ejecución de las actividades para el Voto en el extranjero.	1	Informe de participación y actividades desarrolladas por la Unidad Especializada	Informe integrado	1			1.4 Continuar con la implementación de los procedimientos aprobados por el Pleno de Magistrados, utilizando los programas informáticos Realizar reuniones de trabajo con miembros de la Dirección Electoral, Unidad de Voto en el Extranjero y Órganos Electorales temporales, para coordinar las actividades a realizarse en el Proceso Electoral 2019.
							1.5 Coordinar las campañas de información en referencia a la inscripción, actualización de datos y voto de los ciudadanos residentes en el extranjero.	
							1.6 Evaluar la implementación de la inscripción, participación y mecánica del voto de la ciudadanía guatemalteca residente en el extranjero.	
							1.7 Proponer innovaciones, cambios y enmiendas a los procesos realizados durante el ejercicio del Voto en el Extranjero 2019.	



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA								
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES INICIALES	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES			
					PRIMERO	SEGUNDO		TERCERO
2	Coordinación de la Campaña de divulgación sobre el Proceso Electoral 2019 dirigida a la población en general para llamado a votar y mecánica del voto.	1	Campaña de divulgación	Contrato a empresa adjudicado	1			<p>2.1 Coordinar con agencia de publicidad contratada las acciones, conceptualización y diseño para llevar a cabo el plan de medios del Proceso Electoral 2019.</p> <p>2.2 Revisar la propuesta (spots, artes para publicaciones, entre otros) presentada por la agencia.</p> <p>2.3 Presentar la propuesta al Honorable Pleno de Magistrados para su aprobación.</p> <p>2.4 Implementar la campaña y monitoreo de medios de la campaña aprobada.</p>
3	Atención de solicitudes de inscripción y actualización de datos de los guatemaltecos que residen en el exterior, para su integración en el Padrón Electoral de residentes en el extranjero, aptos para votar en la elección de Presidente y Vicepresidente.	100%	Padrón Electoral de ciudadanos guatemaltecos residentes en el exterior	No. de entrevistas realizadas	100%			<p>3.1 Participar con la Dirección de Informática en la implementación, realización de pruebas de funcionamiento y validación del sistema a utilizarse por el Centro de entrevistas virtuales para realizar las entrevistas a los ciudadanos guatemaltecos que soliciten inscripción o actualización de datos.</p>



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

INFORMACIÓN INICIAL APROBADA									
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES INICIALES		
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO			TERCERO
4	Seguimiento a las actividades relacionadas con el Voto en el Extranjero.	1	Informe de participación y actividades desarrolladas por la Unidad Especializada	Informe integrado		1		4.1	Dar seguimiento a la modalidad (presencial, electrónica presencial, electrónica a distancia) para el voto de los guatemaltecos residentes en el extranjero.
								4.2	Informar, de forma conjunta con DICEP, sobre el desarrollo de los procedimientos y mecanismos de empadronamiento y actualización de datos de los guatemaltecos residentes en el extranjero.
								4.3	Continuar con la implementación de los procedimientos aprobados por el Pleno de Magistrados, utilizando los programas informáticos diseñados e instalados, con las medidas de seguridad correspondientes planteando las adaptaciones necesarias para su aprobación.
								4.4	Coordinar las campañas de información en referencia a la inscripción, actualización de datos y voto de los ciudadanos residentes en el extranjero.



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

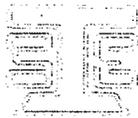
INFORMACIÓN INICIAL APROBADA										
No.	SERVICIO INICIAL	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES INICIALES		
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES					
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO			
	Seguimiento a las actividades relacionadas con el Voto en el Extranjero.	1	Informe de participación y actividades desarrolladas por la Unidad Especializada	Informe integrado			1		4.5	Evaluar la implementación de la inscripción, participación y mecánica del voto de la ciudadanía guatemalteca residente en el extranjero.
									4.6	Proponer innovaciones, cambios y enmiendas a los procesos realizados durante el ejercicio del Voto en el Extranjero 2019.

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA										
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS		
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES					
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO			
1	Coordinación y ejecución de las actividades para el Voto en el extranjero.	1	Informe de participación y actividades desarrolladas por la Unidad Especializada	Informe integrado	1					
2	Coordinación de la Campaña de divulgación sobre el Proceso Electoral 2019 dirigida a la población en general para llamado a votar y mecánica del voto.	1	Campaña de divulgación	Contrato a empresa adjudicado	1					



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

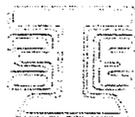
INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
3	Atención de solicitudes de inscripción y actualización de datos de los guatemaltecos que residen en el exterior, para su integración en el Padrón Electoral de residentes en el extranjero, aptos para votar en la elección de Presidente y Vicepresidente.	100%	Padrón Electoral de ciudadanos guatemaltecos residentes en el exterior	No. de entrevistas realizadas	100%				
4	Seguimiento a las actividades relacionadas con el Voto en el Extranjero.	100%	Informe de participación y actividades desarrolladas por la Unidad Especializada	Informe integrado	100%				
NUEVOS SERVICIOS									
1	Gestión de las solicitudes de inscripción y actualización de datos de los guatemaltecos que residen en el exterior, para su integración en el Padrón Electoral de residentes en el extranjero, aptos para votar en la elección de Presidente y Vicepresidente, en coordinación con DICEP e Informática.	1	Padrón Electoral de ciudadanos guatemaltecos residentes en el exterior	Registros de datos, notificaciones electrónicas, consultas en la aplicación	1	1		1.1	Atender y resolver a los ciudadanos, sobre las solicitudes de registro al finalizar su gestión y sobre casos especiales.
								1.2	Notificar a los ciudadanos sobre su estado de empadronamiento / actualización de datos.
								1.3	Implementar un Call Center para atender a ciudadanos radicados en el extranjero con necesidades de empadronamiento / actualización de datos.
								1.4	Realizar la difusión y promoción para el registro de ciudadanos y actualización de datos.



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES MODIFICADAS		
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO			TERCERO
2	Sistematización del proceso y procedimientos para la implementación y ejecución del Voto en el Extranjero. - UEVE	1	Documento del Proceso del Voto en el Extranjero Sistematizado	Aprobación emitida por el Pleno de Magistrados al Proceso del Voto en el Extranjero Sistematizado	1	1		2.1	Elaborar el proceso para implementar y ejecutar el Voto en el Extranjero
								2.2	Realizar la revisión y validación en proceso y final de los diagramas, manuales, instructivos y otros con los responsables de las dependencias.
								2.3	Realizar la presentación al Pleno del Proceso para implementar y ejecutar el Voto en el extranjero
								2.4	Una vez aprobado, presentar y/o divulgar procedimientos específicos, para su socialización según corresponda
3	Vinculación con Guatemaltecos residentes en el Extranjero	1	Informes Semanales -o según necesidad inmediata- sobre resultados de Vinculación	Aprobación / Retro-alimentación emitida por el Pleno de Magistrados a la Estrategia y Resultados de Plan de Vinculación	1	1	1	3.1	Definir estrategia de vinculación.
								3.2	Dar atención personalizada a través de Call Center para mantener comunicación constante con los Guatemaltecos residentes en el extranjero: docencia cívica, llamado al voto, divulgación del padrón y coadyuvar en la conformación de Juntas Receptoras de Votos (JRV)



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
								3.3	Vincular a través de redes sociales y otros medios tecnológicos
								3.4	Atender a organizaciones de guatemaltecos residentes en el extranjero.
4	Coordinar la implementación del voto "presencial" en el extranjero. UEVE	1	Documento de análisis e implementación de la modalidad "presencial" para implementar el voto en el extranjero	Decreto de Aprobación de la Modalidad del Voto en el Extranjero	1	1		4.1	Realizar reuniones de trabajo con dependencias relacionadas (Dirección Electoral, Informática, Inspección, Planificación, Auditoría, Instituto Electoral, Registro de Ciudadanos)
								4.2	Determinar y analizar requerimientos en el extranjero
								4.3	Coordinar e implementar mecanismos de cooperación con entidades: Ministerio de Relaciones Exteriores, embajadas, consulados, gobierno de otros países, SAT y Registro Nacional de las Personas (RENAP) para llevar a cabo la implementación del voto en el extranjero.
								4.4	Analizar y diseñar la logística de la implementación



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
								4.5	Proponer los lineamientos legales -no considerados- para la implementación del voto presencial en el extranjero
								4.6	Determinar los procedimientos administrativos y financieros para implementar el Voto en el Extranjero
								4.7	Definir e Implementar del modelo de transporte del material electoral
5	Establecer el proceso de recepción, conteo de votos y transmisión resultados preliminares para el voto en el extranjero. UEVE	1	Documento de proceso	Resolución de la Aprobación del proceso por el pleno de Magistrados	1	1		5.1	Realizar reuniones de trabajo con dependencias relacionadas (Dirección Electoral, Informática, Inspección, Planificación, Auditoría, Secretaría)
								5.2	Elaborar y presentar el documento
								5.3	Recibir asistencia técnica de organizaciones internacionales para la asesoría de seguridad informática y pruebas.



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
6	Desarrollo e implementación de solución tecnológica de transmisión de resultados preliminares del voto electrónico en el extranjero. UEVE	1	Aplicación	Resultados de los simulacros y Transmisión de Resultados Preliminares	1	1		6.1	Desarrollar la solución informática.
								6.2	Realizar la Documentación Técnica de la Aplicación Informática.
								6.3	Realizar pruebas de uso e implementación de la aplicación informática
								6.4	Realizar simulacros del proceso de elección
								6.5	Recibir asistencia técnica de organizaciones internacionales para la asesoría de seguridad informática y pruebas.
7	Diseño e implementación de Página Web para verificación y vigilancia del cumplimiento a la Ley Electoral y de Partidos Políticos respecto a la prohibición de realizar campaña electoral anticipada, en el exterior del país y atención de denuncias. UEVE Con apoyo de INSPECCION GENERAL y Unidad de Medios de Comunicación.	1	Página Web para Denuncias de incumplimiento a las prohibiciones de la LEPP	Informes de seguimiento y monitoreo del Plan, número de denuncias atendidas	1	1	1	7.1	Diseñar e implementar Página Web para vigilancia en el exterior.



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
								7.2	Canalizar y enrutar denuncias, para realizar la vigilancia y verificación de la no existencia de propaganda electoral anticipada.
								7.3	Recibir denuncias del exterior, investigar e informar donde corresponda.
								7.4	Elaborar y presentar informes de seguimiento y monitoreo, a las autoridades superiores y a donde corresponda.
8	Diseño y ejecución de campañas de información y divulgación, por redes sociales, páginas u otros medios, que coadyuven a la inscripción, actualización, voto de ciudadanos residentes en el extranjero y resultados. COMISIÓN DEL PLAN COMUNICACIÓN UEVE	1	Campaña de Divulgación	Monitoreos, registros electrónicos e informes de los resultados	1	1		8.1	Asesoría y acompañamiento para el plan de información y de divulgación.
								8.2	Elaborar el Plan de Comunicación y Divulgación
								8.3	Gestionar la aprobación del Plan por el Pleno de Magistrados
								8.4	Ejecutar el Plan de Comunicación



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA								
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES			
					PRIMERO	SEGUNDO		TERCERO
9	Diseño y ejecución de programa de capacitación bajo las modalidades que se definan, dirigido a personal del Tribunal Supremo Electoral, así como los ciudadanos inscritos para ejercer el voto en el extranjero, y a los distintos actores relacionados a efecto de facilitar el conocimiento de la modalidad y mecánica del voto, así como la importancia de ejercer sus derechos ciudadanos. UEVE con apoyo del INSTITUTO ELECTORAL.	1	Programas de capacitación	Registros de participantes inscritos y de accesos a los distintos programas de capacitación, así como retroalimentaciones realizadas	1	1		9.1 Diseñar y elaborar los contenidos de capacitación de la modalidad del voto y su mecánica, de acuerdo a los grupos meta (internos y externos) 9.2 Implementar cursos, recibir y registrar a los participantes de la capacitación virtual. 9.3 Realizar el seguimiento e interactuar con los participantes de las capacitaciones virtuales. 9.4 Evaluar el interés y desempeño de los participantes en las capacitaciones virtuales. 9.5 Elaborar y presentar informes periódicos de la evolución de la capacitación y de los resultados de los participantes en la capacitación virtual, a las autoridades superiores. 9.6 Elaborar y presentar un informe final del Programa de capacitación virtual ejecutado.



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES MODIFICADAS		
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO		TERCERO	
10	Acompañamiento, validación y fiscalización de las actividades de implementación del voto en el extranjero. AUDITORIA, UEVE	1	Programa específico de auditoría sobre implementación del voto en el extranjero	Informes parciales de acciones de fiscalización, verificación, validación	1	1	1	10.1	Validar los sistemas informáticos, como parte del control interno del Tribunal.
								10.2	Integrar a la ejecución del Plan de verificación y vigilancia del cumplimiento a la Ley Electoral y de Partidos Políticos respecto a la fiscalización del posible financiamiento en el exterior.
								10.3	Acompañar en la elaboración de los procesos para el registro de ciudadanos y para la ejecución del voto en el extranjero como parte del control interno del Tribunal.
								10.4	Establecer plan de auditoría, validación y verificación por parte de los distintos sectores de la sociedad, interesados en verificar la confiabilidad de los sistemas. (Simulacros)
								10.5	Realizar la observación electoral



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR					ACCIONES MODIFICADAS		
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO		TERCERO	
11	Seguimiento a los procesos de Empadronamiento y Voto en el Extranjero 2019	1	Informe de Resultados sobre el Voto en el Extranjero elecciones 2019	Documentación parcial sobre el análisis del Voto en el Extranjero 2019			1	11.1	Realizar reuniones de trabajo con integrantes de las dependencias relacionadas con el Voto en el Extranjero.
								11.2	Analizar los resultados de todo el proceso de Empadronamiento para el Voto en el Extranjero 2019 (incluida la solución tecnológica)
								11.3	Analizar de resultados del proceso del Voto en el Extranjero para las elecciones 2019 (incluida la solución tecnológica)
								11.4	Elaborar informe de resultados sobre el Voto en el Extranjero para el Pleno de Magistrados
12	Investigación e innovación permanente para la mejora continua en las soluciones de Voto en el Extranjero	1	Aprobación por parte del Pleno, sobre las líneas de mejora continua para el Voto en el Extranjero	Informes parciales y finales sobre líneas de mejora, plan para incorporar nuevas funcionalidades y mecanismos de cooperación			1	12.1	Capacitar sobre tecnología electoral aplicada al Voto Electrónico
								12.2	Establecer las líneas de mejora a la tecnología aplicada
								12.3	Elaborar plan para incorporar nuevas funcionalidades utilizando tecnología de punta aplicada al ámbito electoral



Tribunal Supremo Electoral
Dirección de Planificación

INFORMACIÓN REPROGRAMADA O MODIFICADA POR LA DEPENDENCIA									
No.	SERVICIO MODIFICADO	RESULTADOS A ALCANZAR						ACCIONES MODIFICADAS	
		META TOTAL ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR ANUAL	METAS CUATRIMESTRALES				
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
								Elaborar e implementar plan de control de calidad a las mejoras implementadas	
								Proponer mecanismos de cooperación horizontal que permitan obtener apoyo técnico de organismos electorales de otros países con experiencia en el voto en el extranjero.	
Justificación: Solicita cambio de meta e incorporación de actividades ajustadas al establecimiento de la Modalidad Presencial para la implementación del Voto en el Extranjero.									